

## Información de mesa de ayuda

**Proceso de elección de algunos representantes ante el Consejo Superior Universitario y el Consejo Académico**



# RECOMENDACIONES GENERALES



## Apreciado votante

Para que pueda realizar su proceso de votación de manera adecuada, solicitamos seguir estas recomendaciones:

- Para cada uno de los pasos, asegúrese de contar con una adecuada conexión a internet.
- En caso de no haber recibido las credenciales para acceder al proceso de votación, revise su carpeta de Spam.
- En el mismo sentido, en caso de no haber recibido el mensaje SMS con el código OTP revise su carpeta de Spam del celular.



# MESA DE AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO

Si presenta algún inconveniente en el proceso de votación, por favor comuníquese con el equipo de soporte al número **+57 323 254 0770**

También puede escribirnos al siguiente correo: **soporteutp@verificaia.com**

## Nota:

La mesa de ayuda estará disponible durante toda la jornada de votación

