Universidad Tecnológica de Pereira

		Naturaleza de la solicitud	Paso a seguir
A. Horarios	1	**Dificultades con el Plan de Estudios** - Materias en Rojo o Materias que no aparecen - Pasé el intersemestral de una materia y no se refleja la asignatura como aprobada - Dudas con créditos académicos	Entrar en SALA ESPECIFICA con auxiliar de Admisiones, Registro y Control
	2	**Materias sin cupo en grupos disponibles o ningún horario le sirve**	Diligenciar el siguiente formulario
	3	**Apoyo en la realización de adiciones-cancelaciones-cambios de horario (NO SOBRECUPOS)**	Entrar a sala con monitor - **Mesa de ayuda**
B. Permisos	1	**Problemas con permisos ya solicitados y con respuesta (aprobados/negados)**	Entrar en SALA ESPECIFICA con auxiliar de Admisiones, Registro y Control
	2	**Solicitudes que NO APARECEN en el portal**	Entrar en sala con auxiliar del programa
	3	**Permisos solicitados SIN RESPUESTA**	
C. Pagos y recibos	1	**Pagos estudiantes antiguos con solicitud de transferencia interna aprobada**	Entrar en sala con auxiliar de Admisiones, Registro y Control Sala problemas generales
	2	**Pagos estudiantes antiguos admitidos para primer semestre de otro programa**	
	3	**No se visualiza el recibo**	
	4	**- Descuento 50% trabajo de grado/ práctica** **- Descuento por matrícula de Honor**	Entrar en SALA ESPECIFICA con auxiliar de Admisiones, Registro y Control
	5	**Pago realizado y no registrado**	Entrar en sala con apoyo de Financiera (James)
	6	**Inquietudes alivios a la matrícula**	PAI
D. Otras solicitudes	1	**Homologaciones / Acreditaciones ya aprobadas y que no reflejadas**	Entrar en sala con auxiliar de Admisiones, Registro y Control Sala problemas genéricos
	2	**Matricula proyecto de grado o sus modalidades**	
	3	**- Reingresos extemporáneos** **- Inscripciones extemporáneas**	
	4	**Problemas técnicos con el Portal** - Problemas con la clave - Problemas de Ingreso al aplicativo	Entrar en sala con apoyo de sistemas
E. Planes de Estudio	1	**Solicitudes nuevas o en trámite de Homologaciones / Acreditaciones de otras universidades o programas**	Entrar en sala con auxiliar del programa
	2	**Problemas en plan de estudio POR REINGRESOS**	