



Recomendaciones e información de mesa de ayuda

Proceso de elección representante de los egresados UTP



RECOMENDACIONES GENERALES



Apreciado egresado(a)

Para que pueda realizar su proceso de votación de manera adecuada, solicitamos seguir estas recomendaciones:

- Para cada uno de los pasos, asegúrese de contar con una adecuada conexión a internet.
- Diligencie correctamente el formulario de inscripción. Recuerde que la información registrada será la que se utilice para los siguientes pasos del proceso.
- Al ingresar a la plataforma de biometría facial, asegúrese de contar con buenas condiciones de iluminación. Realice este proceso con un documento de identidad válido.
- Siga las directrices de los instructivos dispuestos para cada uno de los pasos.



MESA DE AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO

Si presenta algún inconveniente para realizar su inscripción o votación, por favor comuníquese al equipo de soporte al número **+57 323 254 0770**

También puede escribirnos al siguiente correo: **soproteutp@verificaia.com**

Horario de atención:

Lunes a Viernes
(Días hábiles según
calendario colombiano)

8:00 AM - 5:00PM
(Hora Colombia)

