

# Instructivo de validación de identidad mediante biometría facial

Apreciado egresado(a):

Bienvenido al instructivo para su registro biométrico, por favor tener en cuenta los siguientes pasos y realizarlos muy cuidadosamente para tener un resultado óptimo. **Recuerde que el proceso debe realizarse con el mismo documento que registró en el formulario de inscripción.**

Este procedimiento pueden realizarlo tanto en su computador (siempre que tenga incluido una cámara web para el proceso) o también en un dispositivo móvil.

1. Ingrese al link proporcionado por la entidad y al entrar en la plataforma haga clic en **“Continue as a guest”**:



2. Proceda a aceptar la política de privacidad para autorizar el tratamiento de sus datos personales:



3. Haga clic en “Personalice su Onboarding”.



4. Haga clic en “Personalice su Onboarding”:



5. Continúe dando clic en “Prueba de vida activa” y luego clic en “Continuar”.



← Atrás ×

Paso 1/2

¿Qué tipo de prueba de vida quiere utilizar?

	<b>Prueba de vida activa</b> Se requiere interacción del usuario con movimientos aleatorios de la cabeza.
	<b>Prueba de vida pasiva (sólo en smartphone)</b> No se requiere interacción del usuario.

**Continuar**

6. Luego haga clic en “grabación de video” y después en “Comenzar”. Este proceso permite realizar una comprobación más precisa de su registro.



← Atrás ×

Paso 2/2

¿Quiere añadir una opción de video?

	<b>Grabación de video</b> El usuario será grabado enseñando su documento de identidad.
	<b>Ninguno</b> No se incluirá grabación de video.

**Comenzar**

7. Una vez realizados los pasos indicados, el sistema mostrará el procedimiento que se llevará a cabo; haga clic en “Comenzar”:

[← Atrás](#) ✕

### Onboarding personalizado

1. Verifique su documento de identidad  
Posicione su documento dentro del rectángulo.
2. Hágase un selfie  
Posicione su cara dentro del óvalo.
3. Prueba de vida activa  
Realice los gestos que se le indiquen.
4. Grabación de video  
Muestre su documento de identidad a la cámara mientras se le graba.

**Comenzar**

8. El sistema preguntará el documento a cargar para la validación de identidad. Seleccione el país correcto dando clic en “Todos los países” y luego elija el documento de identidad que desea escanear. (Importante: Este proceso se debe realizar con el mismo documento registrado en el formulario de inscripción).

✕

### Elija una de estas dos opciones

Filtre por país de origen de su documento

Todos los países ▾

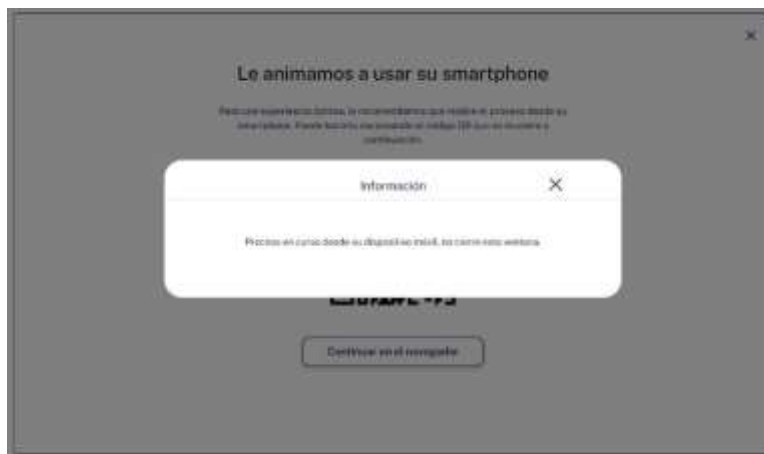
Seleccione el tipo de documento a verificar

	Documentos de identidad DNI, carnet de conducir, residencia...
	Pasaporte

9. El siguiente paso solo será visible en caso de que esté realizando el registro en su computador; el sistema mostrará un código QR para que pueda escanear en su celular y continuar el proceso desde su dispositivo móvil, de manera opcional:



Una vez escaneado el QR, en pantalla indicará que el proceso continuará desde el dispositivo móvil:



10. El sistema mostrara un cuadro donde debe tomar foto a su documento de identificación de forma correcta para su escaneo. Se recomienda colocar su documento de identidad en un lugar lo suficientemente iluminado para un mejor resultado. Después de escanearlo el sistema preguntará si está bien enfocado el documento a cargar. De ser así, se procede a dar clic en “Continuar”:

## PARTE DELANTERA

Coloque el documento en el rectángulo

Asegúrese de que no hay brillos, de que los datos no están tapados y se leen correctamente

Toque la pantalla para capturar



Repetir

Continuar

Luego se procede a realizar el mismo proceso al reverso del documento (En caso de que el sistema lo requiera, para el caso de la cédula de ciudadanía):

## PARTE TRASERA

Coloque el documento en el rectángulo

Asegúrese de que no hay brillos, de que los datos no están tapados y se leen correctamente

Manténgase estable



Repetir

Continuar

11. Se continúa con el proceso de registro de biometría facial dando clic en “Comenzar”:

### Posiciónese frente a la cámara

Asegúrese de no llevar gafas de sol, gorras u otros elementos que tapen su cara



Comenzar

El sistema habilitará la cámara del dispositivo y le indicará que su rostro debe quedar dentro del marco que se mostrará en pantalla. (Recomendación: Realice el proceso en un lugar lo suficientemente iluminado para un mejor resultado. No utilice gafas, gorras u otros elementos que puedan afectar la imagen de su rostro):

Centre su cara en el marco, y mire hacia la cámara





Una vez que su rostro quede en el marco, debe realizar los movimientos que le sean indicados por parte de la plataforma:

Centre su cara en el marco, y mire hacia la cámara



¡Bien! Vuelva a mirar al CENTRO



Nota: Los movimientos indicados son una guía y pueden variar en el momento de realizar su proceso de biometría. Por favor revise las instrucciones que le brinde la plataforma en el momento de hacer su procedimiento de validación de identidad.

Una vez hechos los pasos, el sistema validará si realizó correctamente el procedimiento:

¡Bien! Vuelva a mirar al CENTRO



Por último se realizará una validación en video. Para ello haga clic en “Comenzar”:

### Centre su cara

1. Centre su cara en el marco, mire hacia la cámara y no sonría.



Siguiente >

Comenzar


Se procede a exhibir su documento de identidad original en el recuadro indicado:



Si se muestra la imagen en modo espejo, el sistema ajustará automáticamente la imagen. (Se recomienda hacer este paso en un espacio lo suficientemente iluminado para un mejor resultado)



El documento debe exhibirse por ambos lados en caso de ser requerido:

 Manténgase estable



El sistema analizará el registro previo y luego procederá a mostrar los resultados. Estos resultados pueden mostrarse de esta manera:

**Aprobado:** El sistema aprobó la validación biométrica, caso en el cual no tendrá que realizar pasos adicionales y ya quedará habilitado para recibir sus credenciales de votación.

**Pendiente por Revisar o Rechazado:** Algunos pasos del procedimiento no se ejecutaron correctamente, impidiendo la correcta validación de su identidad. En estos casos se debe volver a repetir el procedimiento desde el principio, ejecutando correctamente todos los pasos señalados en este instructivo.

Si presenta algún inconveniente, por favor comuníquese al equipo de soporte al número **+57 323 254 0770** o puede escribirnos al correo de **soporteutp@verificaia.com**

**Horario de atención:**

Lunes a Viernes (Días hábiles según calendario colombiano).

**8:00AM - 5:00PM (Hora Colombia)**